**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования: «Как живешь студент?»**

В период с 4 по 12 апреля 2013 года было проведено анкетирование среди студентов, проживающих в общежитиях КЭУК с целью оценки удовлетворенности потребителя бытовыми условиями общежития. Методом сбора информации выступало анкетирование. Анкетирование проходило на государственном и русском языках. В ходе исследования было опрошено 177 студентов: 74 – проживающих в общежитии № 1 и 103 студентов, проживающих в общежитии № 4.

Результаты анализа анкетирования студентов общежития показали следующее.

На вопрос **«Удовлетворяет ли Вас состояние жилых комнат (наличие ремонта, техники, мебели и т.п.)»** большинство анкетированных студентов 92% проживающих в общежитиях ответили, что *удовлетворены* (в сравнении с прошлым анкетированием увеличилось на 11%), 7% (в сравнении с прошлым анкетированием снизилось на 10%) ответили *«скорее да, чем нет»*, 1% респондентов выбрали вариант ответа *«скорее нет, чем да»* указав на то, что их не устраивает количество человек проживающих в одной комнате и ни один студент не отметил свою *неудовлетворенность*.

На следующий вопрос: **«Удовлетворены ли Вы качеством отопления комнат общежития?»** многие респонденты 91% указали на свою *удовлетворенность* качеством отопления, что на 24% больше в сравнении с прошлым годом. 8% респондентов ответили, что качество отопления в общежитии *скорее удовлетворяет*, чем наоборот (в прошлом анкетировании таковых было 18%) и 1% отметили вариант ответа «*скорее нет, чем да*». Ни один студент не указал на свою неудовлетворенность.

**«Удовлетворены ли Вы состоянием душевых кабин?»** так звучал следующий вопрос, на который 78% анкетированных студентов ответили, что *удовлетворены* (в сравнении с прошлым анкетированием увеличилось на 24%) и 14% *скорее удовлетворены* (в прошлом году таковых было 25%). Скорее нет, чем да ответили 2% респондентов, что на 16% меньше в сравнении с прошлым годом. Вариант ответа «нет» отметили 6% респондентов, где указывают на то, что в душевых комнатах отсутствуют полки для принадлежностей.

На вопрос об **удовлетворенности состоянием санитарных комнат** большинство анкетированных студентов общежитий (84%) ответили, что удовлетворяет (в прошлом исследовании таковых было 75%), 14% скорее удовлетворены, нежели наоборот (в прошлом исследовании таковых было 20%). Вариант ответа «скорее нет, чем да» отметили 2% респондентов, 1% респондентов *не удовлетворены* состоянием санитарных комнат.

На вопрос: **«Удовлетворены ли вы состоянием комнат отдыха?»**  78% респондентов ответили положительно, 16% ответили «скорее да, чем нет», 3% респондентов ответили «скорее нет, чем да» и 3% респондентов указали на свою неудовлетворенность, и отвечают что такой комнаты нет (общ. № 4), а студентов проживающих в общежитии № 1 не удовлетворяет отсутствие диванов.

На следующий вопрос: **«Устраивает ли Вас оплата за проживание в общежитии?»** большинство респондентов 92%, как и в прошлом анкетировании удовлетворены суммой оплаты за проживание и просят ее не повышать. 8% анкетированных студентов скорее удовлетворены, чем наоборот, и не один респондент не ответил отрицательно.

На вопрос об **удовлетворенности предпринимаемыми действиями, мероприятиями администрации по поддержанию дисциплины в общежитии** 94% анкетированных студентов общежития, удовлетворяют данные мероприятия и считают их эффективными, 4% ответили, скорее удовлетворяет, 2% анкетированных студентов ответили, что скорее не удовлетворяют, чем наоборот, при этом не дав объяснений. Свою неудовлетворенность не указал ни один студент.

**«Довольны ли Вы деятельностью коменданта корпуса общежития, в котором проживаете?»** так звучал следующий вопрос, где 97% респондентов (как и в прошлом анкетировании) ответили, что довольны деятельностью коменданта и 3% скорее удовлетворяет, чем наоборот. Свою неудовлетворенность деятельностью коменданта общежития не отметил ни один студент проживающий в общежитии.

На вопрос: **«Устраивает ли Вас система регистрации студентов, проживающих в общежитии?»** большинство студентов (95%) ответили положительно, указав на то, что система регистрации в общежитии их устраивает (в сравнении с прошлым анкетированием увеличилось на 15%) и 5% студентов скорее удовлетворены, нежели наоборот. О том, что система регистрации не устраивает не отметил ни один студент.

На следующий вопрос: **«Удовлетворяет ли Вас библиотечный фонд читального зала в вашем общежитие?»** 72% студентов (в сравнении с прошлым исследовании увеличилось на 20%), проживающих в общежитиях университета ответили, что удовлетворены фондом читального зала, 18% ответили, что скорее удовлетворены, чем нет (в сравнении с прошлым анкетированием снизилось на 19%). 6% анкетированных студентов фонд читального зала скорее не удовлетворяет и 4% респондентов указали на свою неудовлетворенность фондом читального зала, по мнению этих студентов литературу в читальных залах общежитий необходимо обновить.

На вопрос **об отношениях с соседями в общежитии большинство** анкетированных студентов (80%) ответили, что довольны отношениями с соседями, 18% скорее удовлетворены, чем наоборот и 2% респондентов указали на то, что отношения с соседями их не удовлетворяют, так как они часто с ними сорятся (общ. № 1).

**«Какие ограничения кажутся Вам слишком строгими?»** так звучал следующий вопрос. 88% респондентов ответили, что не ощущают никаких ограничений, а 12% указали следующие ограничения:

* как и во всех предыдущих исследованиях, рано закрывают общежитие на ночь;
* ограничение на посещение родных.

На вопрос, **«Какие проблемы Вы испытываете при проживании в общежитии?»** 92% анкетированных студентов ответили, что никаких проблем во время проживания они не испытывают и 8% респонедентов указали на следующие проблемы:

* напряженные отношения с вахтером (общ. № 1);
* в комнатах тесно (общ. № 1);
* шумно, что мешает учить уроки (общ. № 1).

Также в анкете студентам **предлагалось оставить свои предложения для повышения качества услуг, предоставляемых общежитиями**. Респондентами было предложено следующее:

* как и в предыдущих исследованиях, студенты предлагают установить Интернет или открыть Интернет зал (общ. № 1 и № 4);
* ремонт в комнатах, новые шкафы (общ. № 1 и № 4);
* поставить диван в холле общежития № 1;
* чаще проводить различные мероприятия среди студентов проживающих в общ. № 1 (конкурсы, игры и т.п.).

По полученным данным анкетирования студентов общежитий, можно сделать вывод, что в целом бытовые условия удовлетворяют запросы большинство студентов участвовавших в анкетировании. Также можно отметить, что в сравнении с прошлым анкетированием увеличились показатели удовлетворенности качеством отопления в комнатах, состоянием душевых кабин, системой регистрации студентов, библиотечным фондом читального зала расположенного в общежитии и соответственно уменьшилось количество респондентов, которые отвечали отрицательно по данным пунктам. Для поддержания и улучшения условий проживания в общежитии необходимо обратить внимание на предложения оставленные студентами, а также провести беседу о правилах проживания с целью устранения шума и улучшения отношений с соседями по общежитию, провести беседу студентов с вахтерами (общ. № 1) для устранения напряженных отношений, чаще проводить различные мероприятия со студентами общежитий и т.д.